

Informace o zpracování osobních údajů

(dále také jako „Informace“)

Úvod

1. Účelem této Informace je poskytnout Vám informace o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů ze strany společnosti SATJAM s.r.o., jakož i o Vašich právech, jež Vám v souvislosti s tímto zpracováváním osobních údajů náleží.
2. Správcem Vašich osobních údajů je společnost: SATJAM, s. r. o., se sídlem Ostrava-Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 71000, IČO: 64088324, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13816 (dále také „**správce**“).
3. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “Nařízení GDPR”) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
4. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje správce

5. V případě potřeby se můžete obrátit na správce prostřednictvím následujících kontaktních údajů:
 - adresa pro doručování písemných zásilek: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava,
 - e-mail: satjam@satjam.cz,
 - datová schránka: 9yay9w9,
 - telefon: 00420 596 223 535.

Kontaktní údaje správce jsou rovněž uvedeny na internetových stránkách www.satjam.cz.

Účel zpracování osobních údajů

6. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je:
 - poskytnutí požadovaného zboží nebo služby,
 - oprávněný zájem správce,
 - splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, nebo
 - zpracování osobních údajů k jinému účelu, než jaký účel je uveden výše.
- 6.1. Správce zpracovává Vaše osobní údaje za účelem nabídky (včetně případné předběžné cenové kalkulace) svého zboží nebo svých služeb, dodání (poskytnutí) svého zboží (služeb), jakož i vyřizování Vašich případných reklamací plnění, které Vám poskytne správce.
Správce potřebuje znát Vaše osobní údaje k tomu, aby Vám mohl nabídnout své zboží (služby), aby pro Vás mohl zpracovat svoji nabídku odpovídající Vašim požadavkům, aby s Vámi mohl uzavřít smlouvu, na základě které Vám dodá (poskytne) své zboží (služby), nebo aby mohl vyřídít Vaše případné reklamace poskytnutého plnění.
K takovémuto zpracovávání Vašich osobních údajů správce nepotřebuje Váš souhlas se zpracováváním osobních údajů; zákonným důvodem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaši registraci jakožto zájemce o zboží (službu) správce budou zpracovávány po dobu, po kterou bude s Vámi vedeno jednání o uzavření smlouvy na dodávku požadovaného zboží (služby), jakož i po dobu nezbytnou pro účely archivování. V případě uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem budou Vaše osobní údaje nezbytné k uzavření této smlouvy, k jejímu následnému plnění, jakož i k řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, zpracovávány po celou dobu, po kterou budou trvat práva a povinnosti z této smlouvy, a dále po dobu nezbytně nutnou pro účely archivování.

6.2. Správce je dále oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje také za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů (typicky v případě jakéhokoliv sporu mezi Vámi a správcem). K takovému zpracování Vašich osobních údajů správce nepotřebuje Váš souhlas.

K uvedenému účelu správce zpracovává Vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k ochraně jeho práv a oprávněných zájmů.

6.3. Správce dále zpracovává Vaše osobní údaje v případě, že z platného právního předpisu správci vyplývá povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (typicky daňové předpisy). K takovému zpracování Vašich osobních údajů správce nepotřebuje Váš souhlas.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu, po kterou správci vyplývá z platného právního předpisu povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje.

6.4. V případě, že správce zpracovává Vaše osobní údaje za účelem vyřízení Vaší žádosti o zaslání informací o zboží a službách nabízených správcem, k vyřízení Vaší žádosti o zajištění návštěvy obchodního zástupce nebo technického konzultanta, k vyřízení Vaší žádosti o obchodní spolupráci se správcem, nebo k vyřízení jiného Vašeho požadavku, správce takto zpracovává Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů a k účelu, pro který jste správci poskytl(a) své osobní údaje.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje na základě tohoto Vašeho souhlasu až do okamžiku, kdy bude dosaženo účelu, pro který byly Vaše osobní údaje správci poskytnuty (např. v případě, že Váš souhlas se zpracováním osobních údajů byl udělen za účelem zaslání informací o zboží a službách správce, správce zpracovává Vaše osobní údaje až do okamžiku, kdy Vám správce zašle tyto informace).

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. V případě, že správci výslovně oznámíte svůj nesouhlas s dalším zpracováním svých osobních údajů k účelu, pro který byl tento souhlas správci poskytnut, správce nebude nadále zpracovávat Vaše osobní údaje k tomuto účelu; v případě, že svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů odvoláte dříve, než bude dosaženo účelu, pro který jste tento svůj souhlas správci poskytl(a), bez tohoto Vašeho souhlasu zřejmě nebude možno dosáhnout účelu, pro který byly Vaše osobní údaje správci poskytnuty.

Základem pro zpracování Vašich osobních údajů k uvedenému účelu je Váš souhlas s tímto zpracováním.

V případě, že bude dosaženo účelu, pro který byly Vaše osobní údaje správci poskytnuty, nebo pokud odvoláte svůj souhlas s dalším zpracováním Vašich osobních údajů, je správce oprávněn nadále zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu, pokud správci vyplývá z platných právních předpisů právo k takovému dalšímu zpracování Vašich osobních údajů.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

7. Správce zpracovává Vaše osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném, a to Vaše jméno a příjmení, Vaše kontaktní údaje (Vaše bydliště, kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa), Vaše jednání vůči správci (objednávky, záznamy e-mailové komunikace s Vámi, Vaše jednání

učiněné při objednávce plnění či při uzavírání smlouvy, Vaše jednání učiněná po uzavření smlouvy, Vaše jednání v rámci Vaší případné reklamace), číslo Vašeho bankovního účtu, adresa místa dodání zboží nebo služby, údaje o stavebníkovi a jeho IČO, číslo zakázky.

Zdroj osobních údajů

8. Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás v rámci jednání o uzavření smlouvy, v průběhu jejího plnění, během řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, případně od třetích osob, které taková jednání zprostředkují či Vás při těchto jednáních zastoupí.

Doba, po kterou bude správce zpracovávat Vaše osobní údaje

9. Doba, po kterou bude správce zpracovávat Vaše osobní údaje, je uvedena výše v této Informaci u jednotlivých účelů zpracování Vašich osobních údajů. Délka této doby zpracování vyplývá z účelu, pro který tyto Vaše osobní údaje správce zpracovává, v některých případech tato délka závisí na trvání Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Správce zpracovává Vaše osobní údaje po dobu, která je nezbytně nutná ke splnění účelu, pro který správce zpracovává Vaše osobní údaje.
10. Po uplynutí shora uvedené doby budou Vaše osobní údaje vymazány.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů

11. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uloženy výhradně na území České republiky.
12. Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Správce považuje Vaše osobní údaje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účel stanovený v této Informaci nebo v obecně závazném právním předpise.
13. Vaše osobní údaje mohou být předány, pokud je předání nutné, třetím osobám, které správce používá pro svoji obchodní činnost. Všichni tyto zpracovatelé jsou povinni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby či pro poskytnutí požadovaného plnění. Správce je rovněž oprávněn předat Vaše osobní údaje třetí osobě, pokud správci vyplývá z platného právního předpisu povinnost takového předání osobních údajů.

Vaše další práva související se zpracováním osobních údajů

14. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo:
 - na přístup ke svým osobním údajům ve smyslu čl. 15 Nařízení GDPR,
 - na opravu osobních údajů ve smyslu čl. 16 Nařízení GDPR,
 - na výmaz osobních údajů ve smyslu čl. 17 Nařízení GDPR,
 - na omezení zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 18 Nařízení GDPR,
 - na přenositelnost osobních údajů ve smyslu čl. 20 Nařízení GDPR.

15. Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu s tímto zpracováním, máte právo svůj souhlas pro další zpracování kdykoli odvolat. Odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů není rovněž dotčeno případné právo správce nadále zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů, pokud správci takovéto právo vyplývá z platných právních předpisů.

16. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které správce zpracovává na základě svého oprávněného zájmu. V takovémto případě správce nebude Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže ve smyslu čl. 21 Nařízení GDPR prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

17. Svá práva týkající se zpracování osobních údajů můžete uplatnit vůči správci:

- prostřednictvím zákaznické linky správce na telefonním čísle 00420 596 223 511, kde Vám budou rovněž poskytnuty informace k tomu, jak může uplatnit svá práva týkající se Vašich osobních údajů,
- e-mailovou zprávou zaslanou na následující e-mailovou adresu: poptavky@satjam.cz,
- datovou zprávou zaslanou do datové schránky správce: 9yay9w9,
- přípisem doručeným správci na adresu jeho sídla, tj. SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava.

18. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

19. Další práva a povinnosti výslovně neuvedená v této Informaci se řídí platným právním řádem České republiky (zejména Nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění).

V Ostravě dne 1.4. 2024

SATJAM, s. r. o.