

## **Podmínky ochrany osobních údajů**

(dále také jako „**Podmínky**“)

### **1. Úvod**

- 1.1. Účelem těchto Podmínek je poskytnout Vám informace o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů ze strany společnosti SATJAM s.r.o., jakož i o Vašich právech, jež Vám v souvislosti s tímto zpracováváním Vašich osobních údajů náleží.
- 1.2. Správce Vašich osobních údajů je společnost: SATJAM, s. r. o., se sídlem Ostrava - Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 71000, IČO: 64088324, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13816 (dále také „**správce**“).
- 1.3. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “GDPR”) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.4. Kontaktní údaje správce jsou následující:
  - a) adresa pro doručování písemných zásilek: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava,
  - b) e-mail: satjam@satjam.cz,
  - c) telefon: 00420 596 223 535.
- 1.5. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 1.6. Správce zpracovává Vaše osobní údaje manuálně i automatizovaně. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

### **2. Rozsah zpracovávání osobních údajů**

- 2.1. Osobní údaje jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě.
- 2.2. Správce zpracovává Vaše následující osobní údaje: Vaše jméno a příjmení, Váš e-mail, adresa Vaší stavby, realizační firma, číslo Vaší zakázky a Vaše uživatelské jednání učiněné v rámci Vaší reklamace, případně učiněné při vyřízení této reklamace.

### **3. Účel zpracování osobních údajů**

- 3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je:
  - a) vyřízení Vašich případných nároků, jež Vám vzniknou na základě registrace záruky SATJAM Záruka plus u společnosti SATJAM, s.r.o.,
  - b) účetní a daňové účely,
  - c) plnění povinností stanovených platnými právními předpisy.

### **4. Právní základ zpracování osobních údajů**

- 4.1. Zákonným důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů dle tohoto odstavce je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## **5. Zdroj osobních údajů**

- 5.1. Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás v rámci Vaší registrace záruky SATJAM Záruka plus, v rámci Vaší reklamace, v průběhu řešení Vašich případných nároků z titulu registrované záruky SATJAM Záruka plus, případně od třetích osob, které taková jednání zprostředkují či Vás při těchto jednáních zastoupí.

## **6. Doba uložení osobních údajů**

- 6.1. Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaší registraci jakožto zájemce o zboží správce s.r.o. budou zpracovávány po dobu, po kterou budou trvat Vaše nároky ze záruky SATJAM Záruka plus vůči společnosti Satjam, s.r.o., jakož i po dobu nezbytnou pro účely archivování, nejdéle však po dobu, která je nezbytně nutná pro účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Po uplynutí těchto lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány.

## **7. Zajištění ochrany osobních údajů**

- 7.1. Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.
- 7.2. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uloženy výhradně na území České republiky.

## **8. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám**

- 8.1. Správce považuje Vaše osobní údaje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto osobní údaje nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě s výhradou dále uvedených výjimek.
- 8.2. Správce používá pro svoji obchodní činnost obchodní partnery zodpovídající za řádné fungování webu společnosti, za řádné fungování softwarového a hardwarového vybavení, poradce v různých oblastech souvisejících s naší obchodní činností (zejména účetní, daňový, právní či technický poradce). Ke své obchodní činnosti správce dále používá i obchodní partnery zajišťující uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, dodání zboží od správce, řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, řešení případných dalších práv a povinností vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem. Za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi může správce zpřístupňovat všem těmto obchodním partnerům a poradcům Vaše osobní údaje. Všichni tyto zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby.
- 8.3. Rovněž na základě žádosti oprávněné osoby mohou být Vaše osobní údaje předány k tomu oprávněné třetí osobě, jež je na základě platných právních předpisů oprávněna vyžadovat jejich poskytnutí.

## 9. Vaše práva

- 9.1. Máte právo požadovat od správce
  - a) přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - b) opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
  - c) výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
  - d) omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- 9.2. Dále máte právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- 9.3. Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu s tímto zpracováním, máte právo svůj souhlas pro další zpracování kdykoli odvolat.
- 9.4. Máte právo se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 00420 596 223 535, kde Vám budou poskytnuty informace k tomu, jak může uplatnit své práva týkající se Vašich osobních údajů, případně vznést dotazy nebo námitky na zpracování osobních údajů.
- 9.5. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah a odmítnout šíření obchodních sdělení lze některým z následujících způsobů:
  - a) e-mailovou zprávou zaslou na následující e-mailovou adresu: [satjam@satjam.cz](mailto:satjam@satjam.cz),
  - b) přípisem doručeným na adresu: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava.
- 9.6. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### Závěrečná ustanovení

- 9.7. Zatřením checkboxu „Souhlasím s podmínkami ochrany osobních údajů.“ na webových stránkách správce svobodně a dobrovolně potvrzujete, že jste si tyto Podmínky přečetl(a), že jste těmito Podmínkám porozuměl(a), že s těmito v celém rozsahu souhlasíte, a že je v celém rozsahu akceptujete.
- 9.8. Vztahy těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.9. Správce je oprávněn tyto Podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.
- 9.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1. 2020