

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI

SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 710 00, Ostrava, Slezská Ostrava, IČ: 64088324, (dále jen „společnost SATJAM“)  
platné od 1. ledna 2024

## Článek 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), kterými se řídí práva a povinnosti smluvních stran při prodeji a dodávání výrobků společnosti SATJAM. Tyto VOP jsou závazné a jsou součástí každé jednotlivé smlouvy uzavřené níže popsaným způsobem mezi společností SATJAM a druhou smluvní stranou. Úpravy nebo odchylky od těchto VOP lze dohodnout písemně v jednotlivé smlouvě uzavřené mezi společností SATJAM a druhou smluvní stranou. Odchylná ujednání v jednotlivé smlouvě mají přednost před zněním VOP. Podmínky uvedené druhou smluvní stranou na jejím vlastním objednacím formuláři nebo na jiném podobném dokumentu nejsou pro právní vztah založený se společností SATJAM, který se řídí těmito VOP, použitelné a společnost SATJAM jimi není vázána.
- 1.2. Nebude-li společnost SATJAM trvat na přísném dodržování kteréhokoliv z ustanovení těchto VOP, nelze takové jednání považovat za zřeknutí se jejich uplatňování ani za vzdání se práva na pozdější vymáhání plnění povinností těmito podmínkami stanovenými.
- 1.3. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti i jen některého ustanovení těchto VOP se k takovému ustanovení nepřihlíží. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení VOP nemá vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP.

## Článek 2 NABÍDKA, OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Odstavce 2.2 a 2.3 těchto VOP upravují dva možné způsoby uzavření smlouvy mezi společností SATJAM a druhou smluvní stranou.
- 2.2. Nabídka zboží společnosti SATJAM má pouze informativní charakter pro potenciální smluvní partnery, není návrhem na uzavření smlouvy a nezavazuje společnost SATJAM k dodání zboží ani k provedení prací v ní uvedených, a to i za předpokladu její úplné akceptace druhou smluvní stranou. Smlouva mezi zájemcem a společností SATJAM je uzavřena až okamžikem, kdy zájemcem odsouhlasená nabídka společnosti SATJAM je v plném rozsahu přijata společností SATJAM. Toto přijetí návrhu na uzavření smlouvy společností SATJAM učiní prostřednictvím potvrzení objednávky vystaveném společností SATJAM či faktickou realizací navržené zakázky.
- 2.3. Zasláním objednávky zájemce podává společnosti SATJAM závazný návrh na uzavření smlouvy, který se stává platnou smlouvou pouze za předpokladu úplné akceptace této objednávky ze strany společnosti SATJAM. Tuto akceptaci společnost SATJAM provede prostřednictvím potvrzení objednávky vystaveném společností SATJAM či faktickou realizací navržené zakázky.
- 2.4. Sjednají-li si smluvní strany povinnost druhé smluvní strany uhradit zálohovou fakturu před realizací dodávky ze strany společnosti SATJAM, platí, že v případě prodlení druhé smluvní strany s úhradou byť i jen části zálohové platby má společnost SATJAM právo pozdržet či přerušit realizaci dodávky do doby plné úhrady zálohové platby, a to bez vzniku prodlení na straně společnosti SATJAM. Nedojde-li k úhradě zálohové platby ani po upozornění ze strany společnosti SATJAM, je tato oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit.
- 2.5. V případě, že druhá smluvní strana požaduje dodání zboží v délce, která překračuje maximální délku stanovenou společností SATJAM (maximální délka zboží stanovená společností SATJAM je uvedena na webových stránkách společnosti SATJAM, v katalogích společnosti SATJAM nebo montážních návodech společnosti SATJAM), může mít zboží s ohledem na tento požadavek tvarové a rozměrové odchylky překračující rámec odchylek vyplývajících z norem nebo ze zvyklostí. V důsledku překročení maximální délky stanovené společností SATJAM může dále dojít k poškození výrobku vlivem nadměrného průhybu při manipulaci a/nebo dopravě, přičemž takovéto případné poškození není vadou. Pokud je požadováno překročení maximální délky stanovené společností SATJAM u velkoformátových střešních krytin, může dojít k nevratné deformaci zámků krytiny a takováto případná deformace zámků krytiny není vadou. Společnost SATJAM neodpovídá za shora uvedené odchylky a poškození a druhá smluvní strana nemá žádné nároky z vad, pokud by vady byly spojeny s překročením maximální délky, ani na náhradu škody, pokud by tato vznikla v příčinné souvislosti s překročením maximální délky. Uvedených nároků se druhá smluvní strana výslovně vzdává. Druhá smluvní strana se zavazuje řádně a úplně předem informovat případné odběratele, kterým zboží dodá, o obsahu a rozsahu výše uvedených upozornění. Na zboží, které překračuje maximální délku stanovenou

společností SATJAM, společnost SATJAM neposkytuje záruku za jakost a ani se na takovéto zboží nevztahuje zákaznický benefit SATJAM Registrační záruka, o čemž je druhá smluvní strana také povinna informovat odběratele, resp. koncového uživatele.

## Článek 3/INFORMACE O VÝROBCÍCH

- 3.1. Veškeré technické výkresy a popisy, jakož i informace týkající se hmotnosti a rozměrů výrobků společnosti SATJAM, mají pouze informativní charakter.

## Článek 4 PLACENÍ KUPNÍ CENY ZBOŽÍ

- 4.1. Nebude-li dohodnuto jinak, bude kupní cena zboží hrazena bankovním převodem nebo v hotovosti vždy před dodáním zboží. Pokud bude dohodnut jiný způsob úhrady kupní ceny, než placení předem a kupující se dostane do prodlení s její úhradou, je kupující povinen zaplatit společnosti SATJAM úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## Článek 5 CENA ZBOŽÍ

- 5.1. Zasláním objednávky bez specifikace ceny vyjadřuje druhá smluvní strana svůj souhlas s dodáním zboží za cenu uvedenou v ceníku společnosti SATJAM, případně v zasláné nabídce společnosti SATJAM; odchylná výše ceny zboží uvedená v nabídce společnosti SATJAM má přednost před vyšší cenou zboží uvedenou v ceníku společnosti SATJAM. Pro určení kupní ceny zboží podle ceníku společnosti SATJAM je rozhodující ceník platný v okamžiku doručení závazné objednávky druhé smluvní strany společnosti SATJAM. Společnost SATJAM si vyhrazuje právo jednostranně změnit sjednanou cenu zboží před uskutečněním dodávky objednaného zboží, pokud dojde ke změně devizového kurzu nebo ke změně daňových předpisů.
- 5.2. Společnost SATJAM je oprávněna druhé smluvní straně poskytnout rabat za podmínek a ve výši stanovené v platném Rabatovém listu. Nad rámec tohoto je společnost SATJAM oprávněna poskytnout druhé smluvní straně další jednorázová, nebo v případě vymezených prodejních akcí časově omezená, cenová zvýhodnění a benefity.

## Článek 6 DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Nebude-li dohodnuto jinak, je místem dodání zboží sklad společnosti SATJAM. Není-li dohodnuto jinak, doprava ze skladu společnosti SATJAM k druhé smluvní straně se uskutečňuje na náklady této druhé smluvní strany. Nebezpečí škody na zboží přechází ze společnosti SATJAM na druhou smluvní stranu okamžikem jeho vyskladnění ze skladu společnosti SATJAM, nevyplyvá-li něco jiného z výslovně sjednané dodací parity.
- 6.2. Odmítne-li druhá smluvní strana převzít zboží v den určený ve smlouvě, je společnost SATJAM oprávněna odstoupit od smlouvy nebo zboží skladovat na účet kupujícího, a to za skladné výši 0,15 % z kupní ceny za každý den prodlení. Pokud kupující zaplatil zálohu na kupní cenu a zboží nepřevzal ani do 10. (desátého) dne následujícího po dni stanoveném ve smlouvě k převzetí zboží, je druhá smluvní strana povinna uhradit společnosti SATJAM smluvní pokutu ve výši odpovídající kupujícím uhrazené záloze na kupní cenu za toto zboží, a to do tří (3) dnů od okamžiku, kdy kupujícímu vznikne povinnost uhradit společnosti SATJAM tuto smluvní pokutu. Společnost SATJAM je oprávněna započíst na tuto smluvní pokutu zálohu na kupní cenu za toto zboží uhrazenou kupujícím.

## Článek 7 Odstoupení od smlouvy

- 7.1. V případě prodlení společnosti SATJAM s dodáním zboží, které je způsobeno nemožností plnění vyvolanou událostmi uvedenými v čl. 11 VOP, je společnost SATJAM oprávněna písemně od smlouvy odstoupit. Druhá smluvní strana nemá pro tento případ nárok na náhradu škody vyvolané touto nemožností plnění či na jakoukoliv jinou formu kompenzace, náhrad a satisfakcí.
- 7.2. Pokud budou okolnosti uvedené v předchozím odstavci trvat déle než šest měsíců a společnost SATJAM nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit, je druhá smluvní strana oprávněna ve lhůtě tří týdnů po uplynutí šesti měsíců od sjednaného dne dodání zboží od smlouvy písemně odstoupit. V takovém případě nemá žádná ze stran právo požadovat na druhé smluvní straně náhradu škody.

7.3 V případě prodlení společnosti SATJAM s dodáním zboží, které není způsobeno událostmi uvedenými v čl. 11 VOP, je druhá smluvní strana oprávněna pozdržet uhrazení kupní ceny zboží, není však oprávněna od smlouvy odstoupit z jiných než zákonných důvodů.

#### Článek 8 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODU NA ZBOŽÍ

8.1 Společnost SATJAM odpovídá za vady zboží, které má zboží v okamžiku jeho převzetí druhou smluvní stranou, resp. v okamžiku, kdy měla druhá smluvní strana zboží převzít. Strany berou na vědomí, že společnost SATJAM poskytuje konečným uživatelům – spotřebitelům zákaznický benefit SATJAM Registrační záruka, jehož podmínky jsou uvedeny v Prohlášení SATJAM Registrační záruka; to neplatí v případech uvedených v čl. 2 odst. 2.5. těchto VOP, kdy v těchto případech není konečným uživatelům-spotřebitelům poskytován uvedený zákaznický benefit SATJAM Registrační záruka. V případě uplatnění jakéhokoliv práva z titulu zákonné odpovědnosti za vadné plnění anebo z titulu zákaznického benefitu SATJAM Registrační záruka koncovým uživatelem-spotřebitelem u druhé smluvní strany je druhá smluvní strana oprávněna reklamaci postoupit společnosti SATJAM k posouzení řádnosti, včasnosti a důvodnosti uplatněného práva. Uzná-li společnost SATJAM uplatněnou reklamaci, bude tato uspokojena ve prospěch koncového uživatele-spotřebitele prostřednictvím druhé smluvní strany.

8.2 Vyskytnou-li se po převzetí zboží takové vady, které druhá smluvní strana nemohla zjistit ani při vynaložení náležité péče při převzetí zboží, je druhá smluvní strana povinna takové vady písemně reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být vady zjištěny později při vynaložení odborné péče. Druhá smluvní strana je povinna oznámit společnosti SATJAM vady zboží ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy vady zjistila, a to výlučně písemnou formou. V případě nedodržení sjednané formy či lhůty k reklamaci si strany výslovně sjednaly fikci zániku veškerých práv druhé smluvní strany vůči společnosti SATJAM z titulu odpovědnosti společnosti SATJAM za vady tohoto zboží.

8.3 Společnost SATJAM neodpovídá za vady zboží, které vznikly v důsledku instalace a/nebo manipulace se zbožím v rozporu s pokyny uvedenými v platném montážním návodu a/nebo v pokynech společnosti SATJAM pro skladování a manipulaci se zbožím. Společnost SATJAM také neodpovídá za vady zboží, které vznikly v důsledku manipulace se zbožím druhou smluvní stranou. Zákaznický benefit SATJAM Registrační záruka se nevztahuje na vady zboží uvedené v předchozích větech tohoto odstavce a ani na vady zboží, které vznikly v důsledku instalace a/nebo manipulace se zbožím v rozporu s podmínkami zákaznického benefitu SATJAM Registrační záruka.

#### Článek 9 OBALY ZBOŽÍ

9.1 Společnost SATJAM bude balit výrobky způsobem, který uzná za vhodný.

#### Článek 10 VRÁCENÍ VÝROBKU

10.1 Výrobky společnosti SATJAM, které jsou vyráběny „na míru“ pro konkrétního zákazníka nelze vrátit jednostranným projevem vůle kupujícího. O případném vrácení části zakázky oproti vrácení části kupní ceny bude vždy rozhodováno společností SATJAM s posouzením okolností každého konkrétního případu.

10.2 Druhá smluvní strana je oprávněna navrhnout, aby společnost SATJAM přistoupila na vrácení části dodaného zboží, resp. na dohodu o zrušení části závazku. Zboží, kterého se takový návrh týká, musí být v původním stavu a nesmí jevit žádné známky poškození. V případě, že společnost SATJAM návrh druhé smluvní strany akceptuje, může po druhé smluvní straně požadovat úhradu manipulačního poplatku až do výše 30 % z kupní ceny, která byla za zboží, které má být vráceno, uhrazena, případně má být uhrazena. Manipulační poplatek představuje paušální náklady spojené pro společnost SATJAM s vrácením zboží. Splatnost manipulačního poplatku nastává v okamžiku, kdy společnost SATJAM přijme vrácené zboží. Společnost SATJAM je oprávněna svůj nárok na úhradu manipulačního poplatku započíst proti nároku druhé smluvní strany na vrácení kupní ceny uhrazené za vrácené zboží.

#### Článek 11 VYŠŠÍ MOC

11.1 Dále uvedené situace jsou stranami považovány za případy vyšší moci, jež znemožňují plnění smluvních závazků bez vzniku odpovědnosti té které strany za neuskutečnění plnění. Za vyšší moc se považují přírodní katastrofy, válka, občanské nepokoje, obchodní restrikce ze strany státu, zákazy,

nebo jiná právní opatření jakéhokoli druhu, dovozní, nebo vývozní omezení, stávky, výluky, pracovní konflikty, požár, havárie nebo jakékoli jiné důvody, které jsou mimo vliv a kontrolu společnosti SATJAM.

#### Článek 12 OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ SKUPINY SATJAM

12.1 Pokud prodejce společnosti SATJAM způsobem, kterým obchoduje s výrobky nebo vykonává marketing výrobků jiných výrobců, porušuje práva duševního vlastnictví skupiny společnosti SATJAM nebo příslušné právní předpisy, zaniká bez dalšího jeho status prodejce společnosti SATJAM a rovněž veškerá jeho práva a výhody spojené s tímto statutem.

12.2 Porušování práv duševního vlastnictví skupiny SATJAM představuje jakékoli porušení práva z patentu, ochranné známky nebo jiného registrovaného nebo neregistrovaného práva duševního vlastnictví společnosti SATJAM nebo jakéhokoli člena skupiny SATJAM.

12.3 Porušováním příslušného právního předpisu se rozumí obchodování s napodobeninou nebo marketing napodobeniny výrobku společnosti SATJAM a obchodování nebo marketing jakýchkoli jiných výrobků, které neoprávněně využívají pověsti společnosti SATJAM nebo jakéhokoli jiného člena skupiny SATJAM nebo obchodování s výrobky, u nichž hrozí záměna s výrobky společnosti SATJAM.

12.4 Společnost SATJAM si vyhrazuje právo podat návrh na předběžné opatření zakazující další obchodování nebo marketing výrobků porušujících její práva a uplatňovat nárok na náhradu škody za jakoukoli újmu, kterou v souvislosti s porušováním svých práv duševního vlastnictví utrpěla.

#### Článek 13/OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Kupující je povinen uvádět své osobní údaje přesně, správně a pravdivě. Veškeré osobní údaje jsou kupujícím poskytovány dobrovolně. Osobní údaje kupujícího jsou zabezpečeny proti zneužití.

13.2 Společnost SATJAM je oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje v případě, že zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy.

13.3 Kupující uděluje společnosti SATJAM souhlas se zpracováním svých údajů k marketingovým účelům, zejména k zaslání informací o aktuální nabídce společnosti SATJAM. Kupující je oprávněn kdykoliv zrušit další zaslání těchto informací, a to prostřednictvím oznámení doručeném společnosti SATJAM. Kupující uděluje souhlas se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, telefonní číslo.

13.4 Společnost SATJAM je oprávněna k osobním údajům kupujícího přiřazovat i další osobní údaje kupujícího získané v souladu s platnými právními předpisy. Kupující uděluje společnosti SATJAM souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Společnost SATJAM je oprávněna poskytnout osobní údaje kupujícího subjektu provádějícím přepravu zásilky či zboží pro kupujícího v souvislosti s plněním smlouvy uzavřené mezi stranami, a to v nezbytně nutném rozsahu. Kupující má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to písemně kdykoli po jeho udělení.

13.5 Kupující má dále právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, společnost SATJAM mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá. Společnost SATJAM má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

#### Článek 14 ROZHODNÉ PRÁVO A VÝLUČNÁ MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOST SOUDU

14.1 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran se budou řídit právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.

14.2 Veškeré spory vzniklé mezi stranami se smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že vyřešení sporu smírnou cestou nebude možné, strany se dohodly v souladu s ustanovením §89a o.s.ř., že všechny vzniklé spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla společnosti SATJAM.

#### Článek 15 PROMLČENÍ

15.1 Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta práv z kupní smlouvy uzavřené mezi společností SATJAM a druhou smluvní stranou činí 4 roky.